



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Турунтаевский Центр развития ребенка – детский сад»
2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.Обеспечить качество информации, актуализация информации на стендах ДОУ	Создать локальный документ для обеспечения полной достоверности информации на стендах, периодичность обновления	Февраль 2020г	заведующий	Разработано Положение об информационной открытости МДОУ «ТЦРР-ДС»	Утверждено Приказ №14от 07.02.2020г
	2.Необходимо разместить на стенде план финансово-хозяйственной деятельности	Февраль 2020	Заведующий	Размещено	3.02.2020
II.Комфортность условий предоставления услуг					
1.Обеспечить в организации комфортные условия при предоставлении услуг, в частности понятной навигацией внутри организации	Дополнить табличками (название групп), указателями	В течении года	Заведующий, завхоз		

2.Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в ОУ	1. Проведение семинара на тему: «Комфортная среда в ОУ, как часть современной инфраструктуры»	Апрель 2020	Заведующий воспитатели		
	2. Анкетирование для родителей по вопросу улучшение комфортной среды	Май 2020г	Заведующий воспитатели		

III. Доступность услуг для инвалидов

1.Продолжать работу по оборудованию помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими	Обновление материально-технической базы, информационного обеспечения. Создание условий для комфортного пребывания и обучения обучающихся.	В течении года	Заведующий воспитатели		
2.Разработать и включить в план мероприятий оборудование для обеспечения доступности инвалидов	1.Максимально приспособить имеющееся помещение ОУ для предоставления услуг инвалидам (включить в план приобретение пандуса складного, кресло для сан.узла, поручень настенный)	По мере финансирования	Заведующий завхоз		
	2.Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Совместно с ГАИ, по мере финансирования			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций

1.Осуществлять с определенной периодичностью,	Провести анкетирование удовлетворенности	Апрель 2020	Заведующий воспитатели		
---	--	-------------	------------------------	--	--

мониторинг удовлетворенности и родителей качеством условий образовательной деятельности	деятельностью ДОУ для родителей				
2.Продолжать работу по повышению доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОУ при использовании дистанционных форма взаимодействия	Постоянный мониторинг, анализ, контроль за качеством предоставляемых услуг.	постоянно	Заведующий		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1.Осуществлять с определенной периодичностью, мониторинг удовлетворенности и родителей качеством условий образовательной деятельности.	Разработать локальный документ	Февраль 2020	Заведующий	Разработано Положение о проведении внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг МДОУ «ТЦРР-ДС»	Утверждено Приказ №14 от 07.02.2020г
2.Активизировать работу по устранению замечаний участников образовательных отношений		Постоянно	Заведующий		