

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Турунтаевский Центр развития ребенка» (МДОУ –«ТЦРР-ДС»)  
671260, Республика Бурятия,  
Прибайкальский район, с. Турунтаево, ул. Советской Армии,11  
email: [crr-solny2012@yandex.ru](mailto:crr-solny2012@yandex.ru), тел (30144) 51-3-28  
ИНН 0316003537, КПП 0316001001

Утверждаю  
Заведующий МДОУ –«ТЦРР-ДС»  
Липина Н.М.  
*Липина Н.М.*  
*Прислано 14.02.2020*



**Положение**  
**о проведении внутреннего мониторинга удовлетворенности**  
**качеством образовательных услуг в МДОУ «Турунтаевский Центр развития ребенка –**  
**детский сад» (МДОУ –«ТЦРР-ДС»)**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в МДОУ «Турунтаевский Центр развития ребенка – детский сад» (далее МДОУ-«ТЦРР-ДС») ее организационную и функциональную структуру, реализацию и общественное участие в процедуре оценки качества образования.
- 1.2. МДОУ-«ТЦРР-ДС» обеспечивает разработку и реализацию системы качества, проведение оценки, учета и дальнейшее использование полученных результатов.
- 1.3. Положение распространяется на родителей (законных представителей), на педагогических работников МДОУ-«ТЦРР-ДС», осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.
- 1.4. Срок данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

**2. Основные цели, задачи, принципы внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг в МДОУ-«ТЦРР-ДС»**

- 2.1. Целью организации мониторинга является получение объективной информации о функционировании и развитии дошкольного образования в МДОУ-«ТЦРР-ДС» ;
- 2.2. Сбор информации и анализ анкетирования родителей (законных представителей) и педагогов об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в МДОУ-«ТЦРР-ДС» ;
- 2.3. Исполнения законодательства в области образования и качественная оценка воспитательно-образовательной деятельности;
- 2.4. Определение факторов, а также своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в МДОУ-«ТЦРР-ДС» .
- 2.5. Изучение изменений в динамике мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, тенденции и причины, оказывающие влияние на динамику качества предоставляемых услуг;

- 2.6. Предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- 2.7. Принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышения уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- 2.8. Прогнозирование развития образовательной системы МДОУ- «ТЦРР-ДС» .
- 2.9. Основными принципами внутреннего мониторинга качества образования в МДОУ- «ТЦРР-ДС» являются: целостность, оперативность, открытость.

### **3. Основные направления внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образования в МДОУ- «ТЦРР-ДС»**

3.1. Мониторинг проводится по следующим направлениям:

- удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг;
- удовлетворенность воспитателей качеством образовательных услуг;

### **4.Порядок проведения внутреннего мониторинга качества образования.**

4.1. Внутренний мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг осуществляется два раза в год (середина и конец учебного года)

4.2. Для проведения мониторинга заведующий издает приказ о назначении ответственных лиц и проведении мониторинга в МДОУ- «ТЦРР-ДС» .

4.3. Данные мониторинга доводятся до сведения участников образовательного процесса и заносятся на Официальный сайт дошкольного учреждения в сети Интернет.

4.3. По итогам мониторинга заведующая МДОУ- «ТЦРР-ДС» имеет право принять управленческие решения.

4.1. Требования к хранению анкет по итогам мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг:

Анкеты оформляются в дело и хранятся в методическом кабинете в папке «Мониторинг».

Ответственность за сбор, оформление и хранение несут воспитатели.

**Уважаемые родители!**

Просим Вас заполнить данную анкету. Ваши исчерпывающие ответы позволят сотрудникам детского сада получить полную информацию о работе нашего дошкольного учреждения

Для каждого ответа, предполагающего выбор, пометьте галочкой ответы «да», «нет» или «не знаю».

Заведующая дошкольным образовательным учреждением.

№	Наименование вопроса	«Да»	«Нет»	«Не знаю»
1.	Вы в системе получаете информацию: а) о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка; б) о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни); в) о питании (меню).			
2.	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и т.п.).			
3.	Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?			
4.	Родители получают информацию о повседневных происшествиях в группе, об успехах ребенка и т.п. (информационный стенд, устные сообщения педагогов)			
5.	Родителей информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках в еде и т.д.			
6.	Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях (не реже 1 раза в год)			
7.	Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование).			
8.	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении.			
9.	Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку.			

Если Вы хотите, пожалуйста, добавьте любые пожелания и комментарии о работе нашего дошкольного учреждения и возможных изменениях в ней.

Спасибо!

**Уважаемые родители!**

Вашему вниманию предлагается анкета. Оцените, пожалуйста, степень вашего согласия с перечисленными ниже утверждениями, обведя (зачеркнув) одну из цифр в столбце справа. Цифры означают следующие ответы:

- 4 — совершенно согласен;  
 3 — согласен;  
 2 — трудно сказать;  
 1 — не согласен;  
 0 — совершенно не согласен.

Утверждение	Баллы
<u>Считаю воспитателя помощником в деле воспитания своего ребенка</u>	43210
<u>Мой ребенок охотно идет в детский сад</u>	43210
<u>В среде своих сверстников мой ребенок чувствует себя комфортно</u>	43210
<u>Воспитатель проявляет доброжелательное отношение к моему ребенку</u>	43210
<u>Считаю, что мой ребенок хорошо относится к воспитателю</u>	43210
<u>Воспитатель справедливо оценивает достижения моего ребенка</u>	43210
<u>Воспитатель учитывает индивидуальные особенности моего ребенка</u>	43210
<u>В группе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны моему ребенку.</u>	43210
<u>Требования, которые воспитатель предъявляет к моему ребенку, объективны</u>	43210
<u>Воспитатель заботится о физическом и психическом развитии и здоровье моего ребенка.</u>	43210
<u>Воспитатель способствует формированию достойного поведения моего ребенка.</u>	43210
<u>Я, благодаря контакту с воспитателем, стала лучше разбираться в особенностях поведения моего ребенка, понимать его потребности</u>	43210
<u>Родительские собрания в нашей группе – это возможность получить знания в области воспитания и развития детей</u>	43210
<u>Я удовлетворен, что мой ребенок посещает данную группу</u>	43210
<u>Видна ли на ваш взгляд работа психолога</u>	43210
<u>Видна ли на ваш взгляд работа логопеда</u>	43210
Что бы Вы хотели пожелать педагогу в его будущей работе?	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Больше уделять внимание каждому ребёнку</i></li> <li>• <i>Больше внимания уделять созданию доброжелательной атмосферы в группе</i></li> <li>• <i>Воспитателю и помощнику воспитателя действовать более согласованно</i></li> <li>• <i>Больше вникать во взаимоотношения детей, уметь их анализировать, конструктивно решать проблемы детского коллектива</i></li> <li>• <i>Самое большое количество времени отводить оздоровительной работе, закаливанию</i></li> <li>• <i>Рассказать в группе родителям о жизни их ребёнка в группе, его проблемах</i></li> <li>• <i>Давать советы по воспитанию</i></li> <li>• <i>Не нарушать режим прогулок</i></li> <li>• <i>Больше внимания уделять математике, чтению, развитию речи, физкультуре, познавательному развитию (нужное подчеркнуть)</i></li> </ul>	

Благодарим за работу!

## Анкета для воспитателей

*Уважаемые воспитатели!*

Просим Вас ответить на вопросы о Вашем отношении к различным сторонам образовательного процесса в нашей образовательной организации. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень Вашего согласия по шкале:

***4 - да; 3 – отчасти; 2 – не знаю; 1 – нет.***

№	Утверждение	Степень согласия			
<b><i>Удовлетворены ли Вы созданными бытовыми условиями в образовательной организации?</i></b>					
	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений для занятий?	4	3	2	1
	Материально-техническим оснащением?	4	3	2	1
	Оформлением помещений для занятий?	4	3	2	1
	Обеспечением безопасности Вашего нахождения в образовательной организации?	4	3	2	1
<b><i>Удовлетворены ли Вы организацией образовательного процесса?</i></b>					
	Цели образовательного процесса соответствуют потребностям детей и реально выполнимы усилиями данного коллектива?	4	3	2	1
	Удовлетворены ли Вы содержанием стратегического планирования деятельности организации, образовательной программой?	4	3	2	1
	Системой внутриорганизационного контроля?	4	3	2	1
	Системой отчетности по результатам деятельности?	4	3	2	1
	Удовлетворены ли Вы обеспечением условий для формирования у детей ключевых компетенций, имеющих универсальное значение для различных видов деятельности?	4	3	2	1
<b><i>Удовлетворены ли Вы организацией воспитательной работы и дополнительного образования?</i></b>					
	Проводимыми мероприятиями, которые интересны педагогам, детям и их родителям (законным представителям)?	4	3	2	1
	Содержание и качество проводимых мероприятий полностью устраивает?	4	3	2	1
	Культурными традициями образовательной организации?	4	3	2	1
	Организацией мероприятий для родителей (законных представителей)?	4	3	2	1
	Уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, администрацией?	4	3	2	1

	Уровнем культуры общения, взаимодействия с родителями (законными представителями) детей, посещающих образовательную организацию?	4	3	2	1
	Уровнем культуры общения, взаимодействия с детьми образовательной организации?	4	3	2	1
	Объемом должностных обязанностей?	4	3	2	1
	Объемом установленного шаблона плана воспитательной работы с детским коллективом?	4	3	2	1
	Методическим обеспечением образовательного процесса?	4	3	2	1
	Заинтересованностью родителей (законных представителей) в развитии у детей мировоззренческих установок, включающих в себя: культуру, нравственность, духовность и др.	4	3	2	1
<b>Удовлетворены ли Вы психологическим климатом?</b>					
	Взаимодействие участников образовательного процесса является источником положительных эмоций?	4	3	2	1
	Удовлетворены ли Вы системой обмена информацией внутри образовательной организации, возможностью профессионального и неформального общения с коллегами?	4	3	2	1
	Удовлетворены ли Вы степени комфорта Вашего пребывания в среде коллег?	4	3	2	1
	Коллектив можно назвать командой?	4	3	2	1
	Сложившимися отношениями с представителями администрации образовательной организации?	4	3	2	1
	Сложившимися отношениями с большинством родителей (законных представителей) детей, посещающих образовательную организацию?	4	3	2	1
	Сложившимися отношениями с воспитанниками в организации?	4	3	2	1
<b>Удовлетворены ли Вы своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности?</b>					
	Профессиональная деятельность приносит радость?	4	3	2	1
	В коллективе Вы ощущаете свою значимость, ценность: Ваши достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами образовательной организации?	4	3	2	1
	Вам предоставлена возможность проявлять свои знания, умения, способности?	4	3	2	1
	Используемые Вами методы работы обеспечивают успешное решение задач воспитательного и образовательного процесса, хороший результат?	4	3	2	1
	Вы удовлетворены отношением детей к занятиям, которые Вы ведете?	4	3	2	1
	Вы имеете возможность в процессе педагогической деятельности повышать свой профессиональный уровень?	4	3	2	1
	Вы испытываете потребность в профессиональном и личностном росте?	4	3	2	1

	Вы обобщаете свой педагогический опыт и представляете его на педагогических советах, в СМИ?	4	3	2	1
	Вы участвуете в организации работы методического объединения?	4	3	2	1
	Вам нравится, что в организации идет научно-методический поиск?	4	3	2	1
	Вы постоянно следите за передовым педагогическим опытом, стремитесь внедрить его с учетом изменяющихся потребностей детей?	4	3	2	1
<b>Удовлетворены ли Вы помощью, оказываемой администрацией, оценкой Вашего труда?</b>					
	Удовлетворены ли Вы помощью, оказываемой Вам руководителем Вашей организации, его заместителями?	4	3	2	1
	Удовлетворены ли Вы качеством методической помощи?	4	3	2	1
	Удовлетворены ли Вы оценкой Вашего труда?	4	3	2	1
<b>Удовлетворены ли Вы системой требований, санкций и поощрений к участникам образовательного процесса?</b>					
	Удовлетворены ли Вы требованиями к Вашей работе в организации: являются ли они справедливыми и обоснованными?	4	3	2	1
	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения ребенка?	4	3	2	1
	Удовлетворены ли Вы системой санкций и поощрений педагогов? Понятна ли она педагогам?	4	3	2	1
	Существует ли система поощрений педагогов, проявляющих инициативу в педагогической деятельности?	4	3	2	1
	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к детям?	4	3	2	1
<b>Удовлетворены ли Вы организационной структурой?</b>					
	Информация, необходимая для эффективной работы, доводится до сведения педагогов вовремя?	4	3	2	1
	Организацией педагогических совещаний, советов?	4	3	2	1
	Удовлетворены ли Вы организацией рабочего времени: рабочее время организовано рационально?	4	3	2	1
	Позиция администрации всегда согласована?	4	3	2	1
	Деятельность администрации направлена на повышение статуса педагога и образовательной организации, способствует ее развитию?	4	3	2	1
	Контроль за реализацией образовательного процесса систематичен, осуществляется демократично?	4	3	2	1
	Педагогам Вашей организации предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?	4	3	2	1
	Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок педагогического коллектива?	4	3	2	1

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575786

Владелец Рыбина Анна Яковлевна

Действителен с 18.11.2021 по 18.11.2022